

個人情報保護方針

ベントレーモーターズジャパン(フォルクスワーゲングループジャパン株式会社ベントレー事業部、以下「ベントレージャパン」といいます)は、お客様との健全なコミュニケーションを通じて最適な商品・サービスを提供する上で、お客様の個人情報の保護が経営の最重要課題と考えております。このため、ベントレージャパンの個人情報保護に向けた全事業部的な取り組み方針を定め、個人情報保護に関する基本方針としてお客様のご理解をいただくために、ここにご案内いたします。

1. 個人情報とは

特定の個人を識別できる情報を個人情報といいます。また、他の情報とあわせることで特定の個人が識別できる情報も個人情報といたします。ウェブサイトを通じてお客様からご提供いただく情報やお客様に直接ご記入いただいたアンケート調査および各種書類に記載された情報もこれにあたります。

2. お客様の個人情報の収集について

お客様からいただいた個人情報は、その利用目的をウェブサイト上において明示いたします。また、直接お客様に個人情報をご記入いただく際には、その場において改めて、利用目的を明確にいたします。お客様にご提供いただいた個人情報は、明示した利用目的の範囲内で利用いたします。また、お客様の個人情報をお客様の同意なく利用目的以外に利用することはありません。

3. お客様の個人情報の利用について

ベントレージャパンは、お客様への商品・サービスの品質向上のために、下記の目的でお客様の個人情報を利用いたします。

- ① 定期点検、車検および保険満期のご案内などを提供するため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりお知らせすること。
- ② ベントレージャパンにおいて取り扱う商品・サービスなどあるいは各種イベント、展示会、キャンペーンなどの開催について、郵便、電話、電子メールなどの方法によりご案内すること。
- ③ 商品開発、サービス改善あるいはお客様ニーズの把握などのために各種アンケート調査を実施すること。

4. お客様情報の第三者への提供について

ベントレージャパンは、お客様の事前のご同意をいただかない限り、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、下記①～④の場合、およびベントレージャパンが業務委託先に対して、委託業務に必要な範囲内でお客様の個人情報を提供する場合には、この限りではありません。

- ① 以下に記載するベントレージャパンが業務提携を行う第三者にお客様の個人情報を提供する場合。
 - ベントレー正規販売店
 - ベントレー・ファイナンシャル・サービス
 - ベントレージャパンが提携している損害保険会社
 - ベントレーモーターズ本社
- ② 人命や人権、身体または財産を保護するために緊急を要する場合。
- ③ 司法機関、警察等の公共機関による法令に基づく要請に協力する必要がある場合。
- ④ その他法令に基づく場合。

なお、上記①について、お客様が情報提供の中止をご要望される場合は、ベントレージャパンにその旨をお申し出いただくことができます。詳しくはベントレージャパンのお客様情報相談窓口へご連絡ください。また、ベントレージャパンおよびベントレー正規販売店の情報につきましては、ウェブサイト(<https://www.bentleymotors.jp/dealers/dealerslist.html>)に記載しております。

5. 個人情報保護の体制について

ベントレージャパンは、個人情報保護を全事業部的に取り組むために、個人情報保護プロジェクトチームを設置し、個人情報保護のための管理責任者を選任しております。これによりベントレージャパン全体における啓蒙活動を推進し、個人情報保護を徹底してまいります。

6. セキュリティについて

ベントレージャパンは、お客様からお預かりしている個人情報を大切な情報と認識し、その安全を図るために適切な管理を実施し、不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等の防止ならびに是正を行います。

7. ウェブサイトからの個人情報の収集について

ベントレージャパンが開設しているウェブサイトから個人情報を収集する場合は、暗号化システム(SSL)を用いてお客様の個人情報の安全を確保しております。但し、ベントレージャパンがリンクしているウェブサイトには 関連他社が運用するものがありますが、それらにつきましてはベントレージャパンの個人情報保護に関する基本方針の適用はございません。

8. クッキーについて

クッキーとは、お客様がウェブサイトを利用した時に特定のユーザーとして識別、その閲覧履歴等を技術的情報とともに保存することができる小さなテキストファイルの事で、ベントレージャパンではウェブサイトのご利用をより充実したものとす目的で個人情報を含まない匿名のトラフィックデータを収集しております。

一部ページで第三者から配信される広告が掲載される場合があり、ベントレージャパンやベントレージャパン業務提携先が、お客様にクッキー情報等を送付したり同種の技術を利用する場合がございます。その場合において当該第三者が取得したクッキー情報は当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。お客様は、当該第三者のウェブサイト内に設けられたオプトアウトページにアクセスし、クッキー情報等の広告配信への利用を停止することができます。また、ベントレージャパンウェブサイトにおいてもお客様がクッキーの利用による情報・データ収集を希望されない場合、お客様は、コンピューターの設定によりクッキーの受け取りを拒否することができますが、その場合には、サービス内容に制限が発生したりご利用になれない場合があります。

9. お客様情報相談窓口について

ベントレージャパンが保有するお客様の個人情報につきましては、お客様から開示をご請求いただくことができます。その結果、お客様からのお申し出により情報の修正をお受けいたします。その他、個人情報に関するお問い合わせは、お客様情報相談窓口を開設しておりますので、ご遠慮なくお申しつけください。

お客様情報相談窓口

電話番号: 0120-97-7797 (Bentley Call)

ベントレージャパンでは、「ベントレー コール」、「ベントレー エマージェンシー アシスタンス」、「お客様情報相談窓口」のご利用に際し、内容の確認と対応品質向上のため、お客様との通話を録音させていただいておりますので、あらかじめご了承ください。

10. 法令の遵守と改善について

ベントレージャパンは、個人情報保護のための関連法令およびその他の規則を誠実に遵守いたします。このため、個人情報保護方針および個人情報保護に関するルールを常に見直して、個人情報の取り扱いおよび管理を継続的に改善してまいります。

11. 個人情報保護方針の改訂について

ベントレージャパンでは以上の方針につきまして適宜見直しを行い、改訂する場合がございます。すべての改訂は随時このページにてお知らせいたします。

平成 30 年 9 月 10 日

ベントレーモーターズジャパン